

POLÍTICA DE QUALITAT



GRUP CASAS PALETS fundat l'any 1997, és una empresa de caire familiar dedicada exclusivament a la reparació artesanal de palets vells, a la fabricació a mida de palets nous, recuperats i mixtes i a la gestió i recollida dels residus de fusta i palets, a l'obtenció de fusta reutilitzable a través del desmuntatge de palets inservibles, a la venda d'estella reciclada, serradures i al tractament tèrmic fitosanitari dels palets d'acord amb la normativa Nimf-15.

Mitjançant els coneixements i la metodologia de Grup Casas Palets, es procura que el resultat sigui el més òptim i rendible possible, aconseguint sempre la satisfacció del client. L'abast de l'empresa és el següent:

"Fabricació, compra-venda i reparació de palets. Tractament tèrmic fitosanitari. Trituració de fusta, comercialització de biomassa i gestió de residus"

Per tant, la direcció de **GRUP CASAS PALETS**, estableix les següents directrius:

- Complir els **requisits legals i reglamentaris que ens apliquin, així com de client**, en tots els àmbits empresarials.
- **Mantenir un Sistema de Gestió de Qualitat i Ambiental** d'acord amb les normes ISO 9001:2015 i 14001:2015.
- **Millorar contínuament l'eficàcia del Sistema Integrat de Gestió de Qualitat i Ambiental**, mitjançant l'exercici d'aquesta Política i Ambiental, objectius de la Qualitat i Ambientals i els resultats de les Auditories, Accions Correctives, Accions Preventives i la Revisió per la Direcció.
- **Involucrar activament al personal**, mitjançant programes de formació, motivació i participació, garantint una correcta capacitat pel bon desenvolupament de les tasques i responsabilitats relacionades a cada lloc de treball.
- **Mantenir una estructura d'empresa flexible, amb bona comunicació interna**, entre els diferents nivells jeràrquics, **i externa**, que sigui capaç d'adaptar-se als canvis de les necessitats dels clients, del mercat i de la normativa que aplica.
- **Comunicar internament i externa el contingut d'aquest document de Política de Qualitat i Ambiental** i revisar periòdicament l'adequació de la mateixa a la realitat del moment i que sigui marc de referència per establir i revisar els objectius de Qualitat i Ambientals.
- **Promoure les bones pràctiques ambientals** de preservació de l'entorn i dels recursos energètics a les nostres parts interessades (clients, proveïdors i societat en general)

La direcció de GRUP CASAS PALETS

A 17 de maig de 2023, Brunyola